



Une organisation pensée pour mieux vous servir

Chères clientes, chers clients,

Afin de **mieux vous accueillir**, de limiter les interruptions à l'atelier et de consacrer le temps nécessaire à chaque vélo, **La Mécanique Vélo adapte son organisation**.

Voici les quelques changements à retenir.



Nos horaires d'accueil téléphonique

Notre équipe est joignable par téléphone :

Du lundi au vendredi



10h00 – 12h00



14h00 – 17h00

Le samedi



10h00 – 15h00

En dehors de ces horaires, notre équipe reste bien entendu active au magasin et à l'atelier.

Cette organisation nous permet de **limiter les interruptions pendant les interventions** et de vous consacrer toute notre attention lorsque nous échangeons avec vous.



Dépôt & retrait des vélos en service

Pour mieux organiser les entrées et sorties de l'atelier, les **dépôts et retraits de vélos se font sur rendez-vous**, par créneaux de 15 minutes :

Du lundi au vendredi



09h30 – 10h30



17h00 – 17h45

Votre créneau est fixé à l'avance avec notre équipe.

Cela nous permet de prendre le temps nécessaire lors de la réception de votre vélo et, lors du retrait, de vous expliquer les travaux effectués.



Besoin de déposer votre vélo en dehors des heures d'ouverture ?

Aucun problème ! Vous pouvez également **déposer votre vélo devant le magasin en dehors des heures d'ouverture** et placer les clés dans notre **boîte aux lettres**.

⚠ **Important pour le jour de votre service** : votre vélo doit être à notre disposition **dès l'ouverture du magasin**.

Si le vélo n'est pas présent à l'ouverture le jour prévu pour son passage à l'atelier, nous ne pouvons malheureusement pas garantir que le service pourra être réalisé comme planifié.

Le lundi, nous vous accueillons dès 10h00

Le lundi matin est consacré à **l'organisation de la semaine et de l'atelier**.

L'accueil de la clientèle au magasin débute donc à **10h00 le lundi**.

Du mardi au samedi, nos horaires habituels d'ouverture restent inchangés.

Pourquoi cette organisation ?

Notre objectif reste le même : **vous offrir le meilleur service possible**.

- ✓ Moins d'interruptions pendant les travaux à l'atelier
- ✓ Une meilleure organisation des dépôts et des retraits
- ✓ Moins d'attente lors de votre passage au magasin
- ✓ Plus de temps pour vous conseiller et échanger avec vous
- ✓ Et surtout, plus de temps consacré à votre vélo 

Merci pour votre compréhension, votre collaboration et votre confiance.

Nous nous réjouissons de vous accueillir prochainement chez **La Mécanique Vélo** !

Sportivement,

L'équipe de La Mécanique Vélo 

Votre Mobilité Durable